

## 2018 级 MBA 2 班《管理沟通与实践》期末考试要求

本门课程采用“课堂作业+期末论文”方式进行结课考试。课堂作业占 30 分，期末论文占 70 分，课堂作业和期末论文相加为总成绩。

### 一、课堂作业的题目和考试要求：

课堂作业题目：《本人在沟通方面遇到问题或困难的一件具体事》

考试要求：

1. 字迹清晰，陈述具体，事件内容必须是工作范围的。
2. 要写清楚具体事件的背景、现象、事实情况，阐释要解决的问题或困难是什么，可以适当介绍自己的思考和举措，以及仍存在的问题，事件中不便显名的，可以用代称某甲或 A 集团公司。
3. 字数要求 800 字以上，按照老师要求，课堂作业提交至班级学委。

### 二、期末论文题目和考试要求：

期末论文题目：《管理沟通两个实践案例的案情阐释和实证研究》

考试要求：

1. 清楚陈述两个工作中遇到的沟通案例，并对案情中的具体做法、得失经验、现象原因等进行适当分析。
2. 内容范围不限，可以是职场关系“上下左右”任何角色，可以是成功、挫折、失败或未结事件，必须用情境模板陈述，两个案例可以相互独立，但都必须是具体事件。
3. 适当应用课堂知识对现实进行研究分析和理论解释。
4. 字数要求 2500 字以上，按照论文格式的规定要求进行撰写，并按着中心规定时间和指定邮箱准时提交。